

## Определения

- 1.1. Приложение — приложение «EcoCars» для мобильных устройств на базе операционной системы iOS или Android.
- 1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Приложение.
- 1.3. Партнер — лицо, оказывающее услуги, владелец зарядной станции.
- 1.4. Оператор — ООО «ЭкоКарс» компания, предоставляющая Пользователям доступ к Приложению и осуществляющая приём оплаты Услуг.
- 1.5. Услуги — услуги по зарядке электромобилей Пользователя, которые оказывают Партнеры Оператора.
- 1.6. Договор — договор на оказание Услуг зарядки электромобиля, заключаемый между Пользователем и Партнером в результате оформления заказа в Приложении.
- 1.7. Условия — настоящее пользовательское соглашение об использовании приложения «EcoCars».
- 1.8. Сайт — сайт Оператора по адресу: <https://ecocars.am>
- 1.9. Партнеры — юридические лица и ИП, оказывающие Услуги. Подробная информация о партнерах указана в разделе 13 Пользовательского соглашения.

## 2. Общие положения

- 2.1. Пользовательское соглашение представляет собой предложение Оператора (оферту) об использовании Приложения, направленное Пользователю.
- 2.2. При использовании Пользователем Приложения Оператор не оказывает платных Услуг Пользователю, такие Услуги оказывают Партнеры.
- 2.3. Оператор не является уполномоченной организацией по смыслу Закона Республики Армения «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении ненадлежащего качества Услуг.
- 2.4. При обращении Пользователя к Оператору по вопросам исполнения Договора, в том числе с претензиями относительно исполнения Договора, Оператор вправе передать соответствующую информацию Партнеру, а также передать Пользователю информацию, полученную от Партнера по вопросам Пользователя.

### **3. Предмет**

3.1. Оператор предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию для некоммерческого, безвозмездного использования Приложения Оператора на территории всего мира, на весь срок установки Приложения. Принимая Пользовательское соглашение, Пользователь получает следующие сервисы:

3.1.1. Информацию о местоположении зарядных станций Партнеров;

3.1.2. Информацию о доступности зарядных станций Партнеров;

3.1.3. Предоставление обратной связи по вопросам использования Приложения;

3.1.4. Возможность прикрепить банковскую карту и оплатить Услуги Партнеров;

3.1.5. Возможность заключить Договор с Партнерами Оператора, включая:

— возможность зарезервировать место Партнеров для зарядки электромобилей;

— возможность осуществить запуск и остановку процесса зарядки электромобиля на зарядных станциях Партнеров.

3.2. Зарядка электромобилей осуществляется Пользователем самостоятельно.

### **4. Порядок заключения договора (акцепт оферты)**

4.1. Принятие условий Пользовательского соглашения происходит после регистрации Пользователя в Приложении.

4.2. Пользователь заключает Договор, и вступает в прямые договорные отношения с Партнером в части зарядки электромобиля после оплаты через Приложение, а Договор между Пользователем и Партнером считается заключенным в момент нажатия Пользователем кнопки «Заплатить» или «Резервировать» (или кнопки с аналогичным по смыслу текстом) в Приложении.

4.3. Оплата Услуг означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями зарядки электромобиля, определенными Партнером и размещенными в Приложении. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору (Договорам) возникают непосредственно у Партнера.

Используя Услуги, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация об Услугах, а также о Партнере или Операторе доведена до сведения Пользователя в полном объеме.

## **5. Эксплуатация и использование зарядных станций**

5.1. Пользователь, желающий получить Услуги выбирает в Приложении свободную зарядную станцию и оформляет заказ.

5.2. После заказа зарядки в Приложении на счете банковской карты Пользователя может списываться сумма до 500 Драм. Если у Пользователя недостаточно денежных средств на счете банковской карты заказ оформлен не будет.

5.3. Процесс зарядки завершается автоматически при недостаточности средств на карте, либо при прекращении его Пользователем после нажатия кнопки в Приложении. Неиспользованная часть заблокированных денежных средств возвращается на счет банковской карты Пользователя.

5.4. Если после завершения процесса зарядки Пользователь желает продолжить зарядку автомобиля, ему необходимо оформить новый заказ.

## **6. Стоимость Услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость Услуг указывается в Приложении, а оплата Услуг происходит в безналичном порядке.

6.2. Для оплаты Пользователь прикрепляет свою банковскую карту в Приложении.

6.3. В процессе зарядки на счете банковской карты блокируется часть денежных средств в соответствии со стоимостью Услуг.

6.4. После завершения зарядки неиспользованная часть заблокированных денежных средств возвращается на счет банковской карты Пользователя, а сумма, на которую фактически осуществлена зарядка, списывается со счета банковской карты.

6.5. Если количество электроэнергии, переданной и принятой Пользователем, превысило количество электроэнергии, заказ которой оформлен Пользователем в Приложении, Оператор по поручению Партнера дополнительно принимает денежные средства в счет оплаты разницы стоимости.

## **7. Особенности оплаты с помощью банковских карт**

7.1. Оператор действует по поручению Партнера с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Партнера.

7.2. Оператор не имеет доступа к данным банковской карты Пользователя и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

7.3. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента карты Пользователя) и других участников расчетов.

## **8. Условия возврата денежных средств**

8.1. В случае несогласия Пользователя с фактом или суммой безналичной оплаты и по иным, связанным с оплатой вопросам Пользователь вправе обратиться к Оператору по электронной почте, либо через функцию «обратной связи» в Приложении в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

8.2. В случае если по результатам проверки по такому обращению Оператор принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата.

8.3. Возврат денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

8.4. В случае отсутствия Пользователя на территории зарядной станции, а равно как в случае невозможности зарядки электромобиля по причинам, возникшим в результате действий или бездействия Пользователя, в случае отказа Пользователя от зарядки электромобиля после истечения времени «резерва», в случае некорректного завершения зарядки электромобиля, а именно незавершения процесса зарядки в Приложении, денежные средства, уплаченные за зарядку электромобиля, не подлежат возврату Пользователю.

## **9. Пользователь обязуется**

9.1. При регистрации предоставить данные, запрашиваемые в Приложении, указать достоверный и актуальный адрес электронной почты и контактный номер телефона.

9.2. Не передавать логин и пароль, присвоенные при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

9.3. Присутствовать на территории зарядной станции и осуществить самостоятельную зарядку электромобиля, а также корректно завершить зарядку электромобиля путём нажатия соответствующе кнопки в Приложении.

9.4. В случае, если зарядка электромобиля, по мнению Пользователя осуществлена с ненадлежащим качеством или не соответствует заказу Пользователя в Приложении, незамедлительно направить на адрес электронной почты Оператора, либо через функцию «обратной связи» в Приложении информацию о таком заказе, в том числе направить фотографии/видео и описание недостатков.

9.5. Обеспечить, чтобы электромобиль, который заряжается на зарядной станции, и любое дополнительное оборудование, которое используется Пользователем для зарядки своего электромобиля (включая, например, преобразователи электричества, адаптеры или кабели), соответствовали своему назначению, были совместимы с зарядной станцией и отвечали всем актуально применимым законодательным положениям.

9.5.1. Немедленно уведомить Оператора, если он считает, что его учетная запись была использована неуполномоченным лицом или неавторизованным способом или в случае потери мобильного устройства с установленным Приложением.

## **10. Ответственность сторон и ее ограничение**

10.1. Пользователь несет ответственность за:

10.1.1. Правильный процесс зарядки, включая совместимость зарядной станции и заряжаемого электромобиля. Кроме того, Пользователь не должен использовать зарядные станции, на которых отображается сообщение об ошибке или присутствуют видимые дефекты или повреждения.

10.1.2. Соблюдение правил зарядки электромобилей, правил парковки на зарядных станциях и иных инструкций, указанных на зарядных станциях или полученных от персонала Партнеров.

10.1.3. Сохранность и конфиденциальность логина и пароля от своей учетной записи в Приложении.

10.2. Оператор не несет ответственности в отношении:

10.2.1. Постоянной доступности и работоспособности Приложения и Сайта.

10.2.2. Временной приостановки Услуг заказа зарядки в Приложении конкретными Партнерами.

10.2.3. Последствий потери или кражи мобильного устройства Пользователя и его неправомерного использования другим лицом.

10.2.4. Любую задержку или невыполнение своих обязательств в случае, если такая задержка или невыполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.2.5. Любые косвенные убытки или ущерб, такие как потеря дохода или ущерб отношениям между Клиентом и третьими лицами, за исключением ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

10.3. Поскольку Приложение Оператора предоставляет информацию о Партнерах, возможность заказа Услуг Партнеров, Оператор не несет ответственность за:

10.3.1. Обеспечение работы и технического обслуживания зарядных станций Партнеров.

10.3.2. Точность информации, предоставленной Партнерами о своих зарядных станциях.

10.3.3. Функциональность или доступность зарядных станций.

Тем не менее, Оператор действует с должной осторожностью при составлении и отображении соответствующей информации для Пользователей.

10.4. Оператор и Партнеры не несут ответственности в случае, если ненадлежащее качество зарядки или любые повреждения имущества Пользователя вызваны дефектом электромобиля или использованных во время процесса зарядки инструментов и дополнительного оборудования.

## **11. Прочие условия**

11.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора.

11.2. Оператор вправе на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Приложению (или к определенным функциям Приложения, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Пользовательского соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случаях:

11.2.1. Предоставления Пользователем недостоверных данных о себе.

11.2.2. Невыполнения Пользователем своих обязательств по оплате.

11.2.3. Наличия основания подозревать, что Приложение или услуги Партнеров используются не по назначению.

11.3. Оператор вправе в любое время без уведомления Пользователя изменять Пользовательское соглашения, действующая редакция размещается на Сайте. Риск не ознакомления с новой редакцией несет Пользователь, а продолжение пользования Приложения после изменений считается согласием с новой редакцией.